

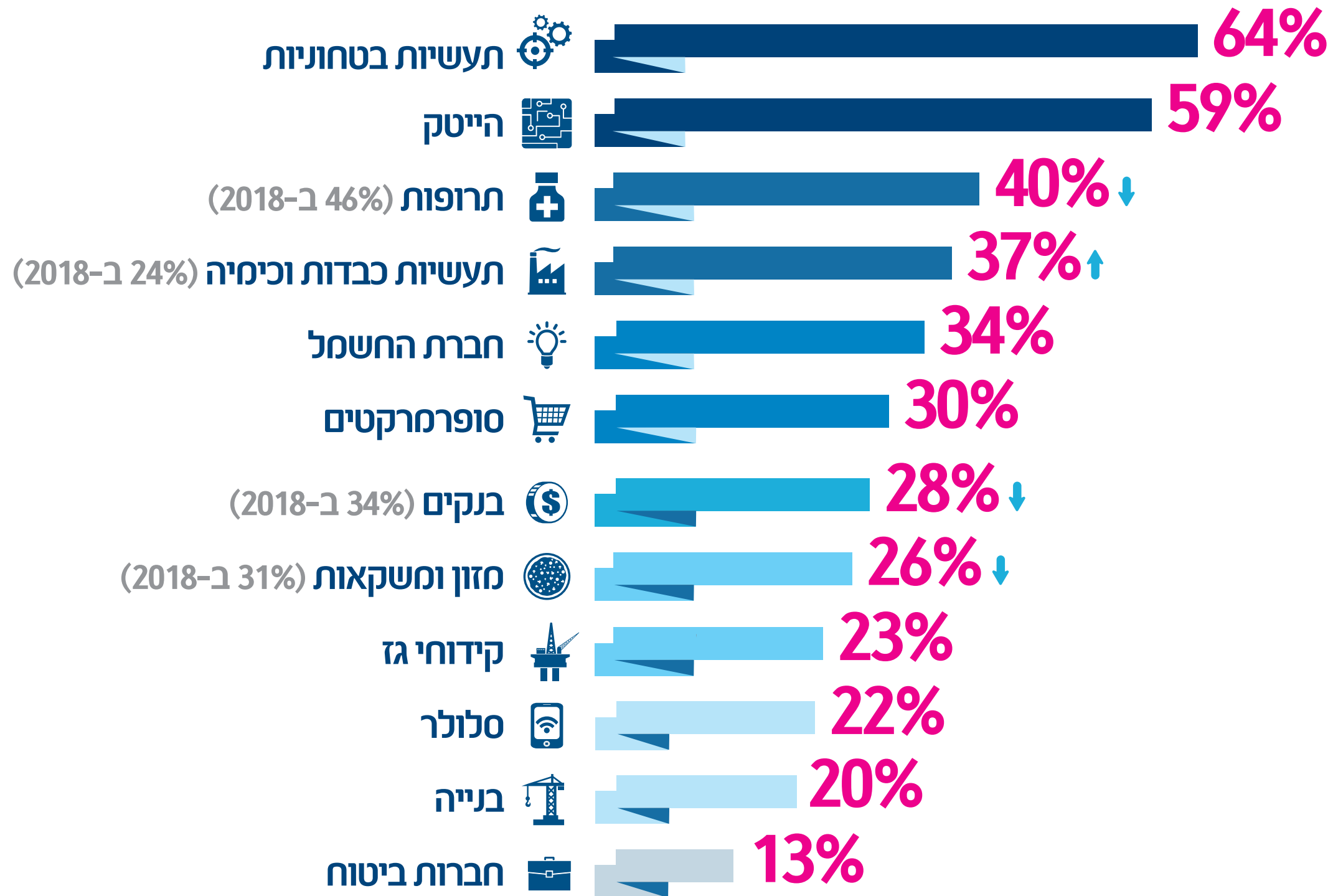
# הרשיון החברתי לפעול של עסקים בישראל

---

## סקר מעלה - Globescan ציפיות הציבור 2019

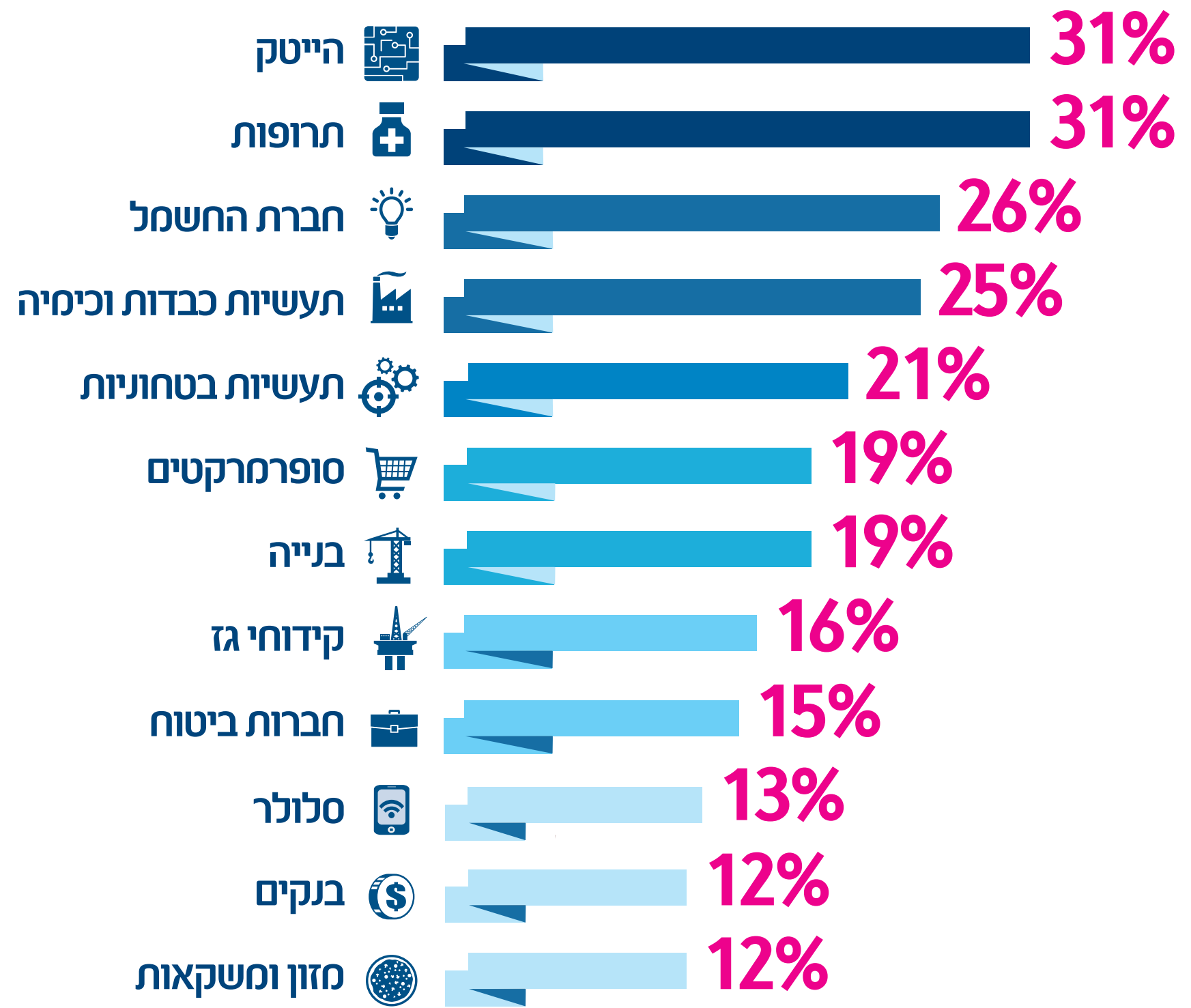


# עד כמה סומכים על חברות מסקטורים עסקיים שונים?

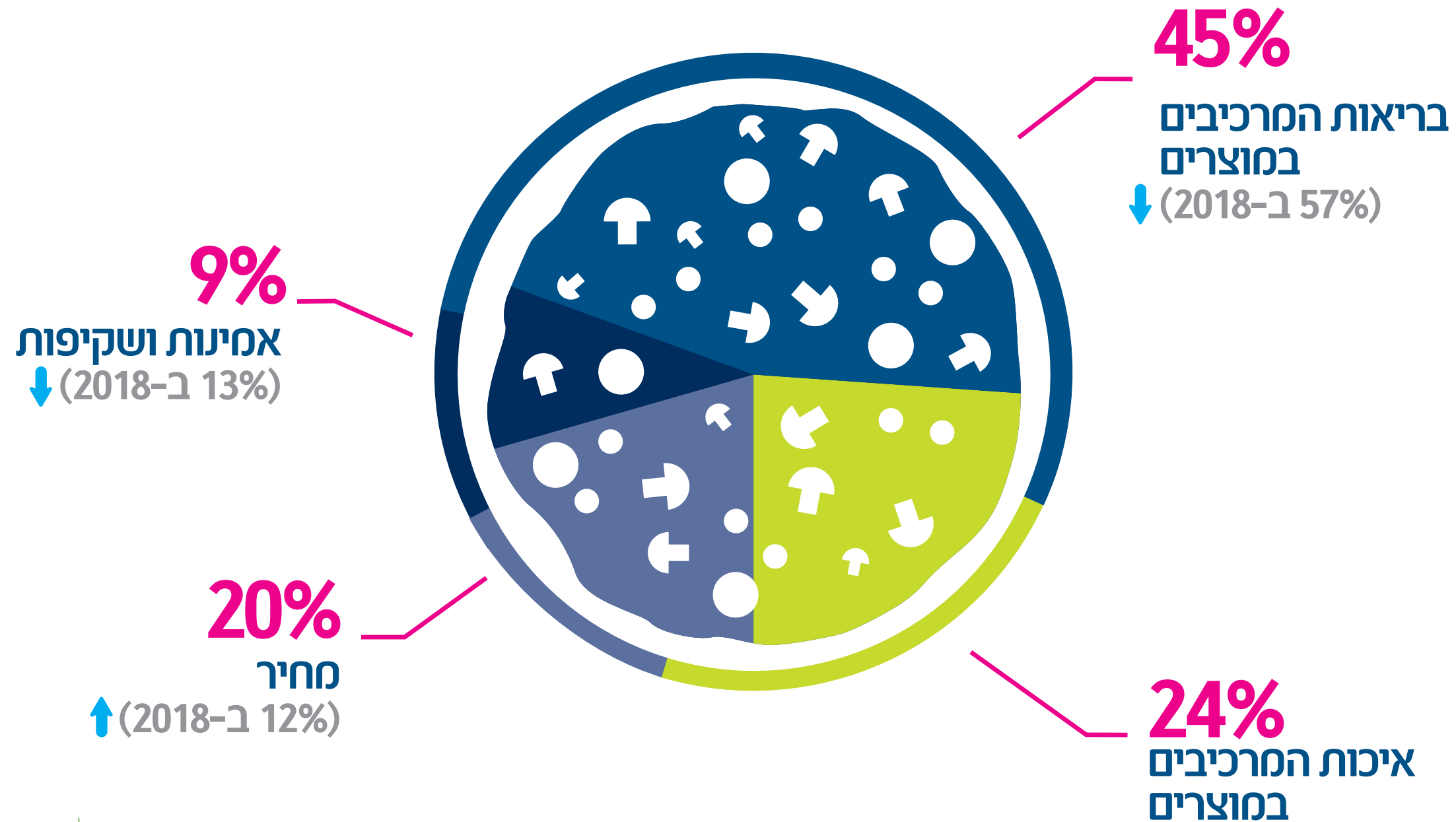


# עד כמה סומכים על חברות מסקטורים עסקיים שונים?

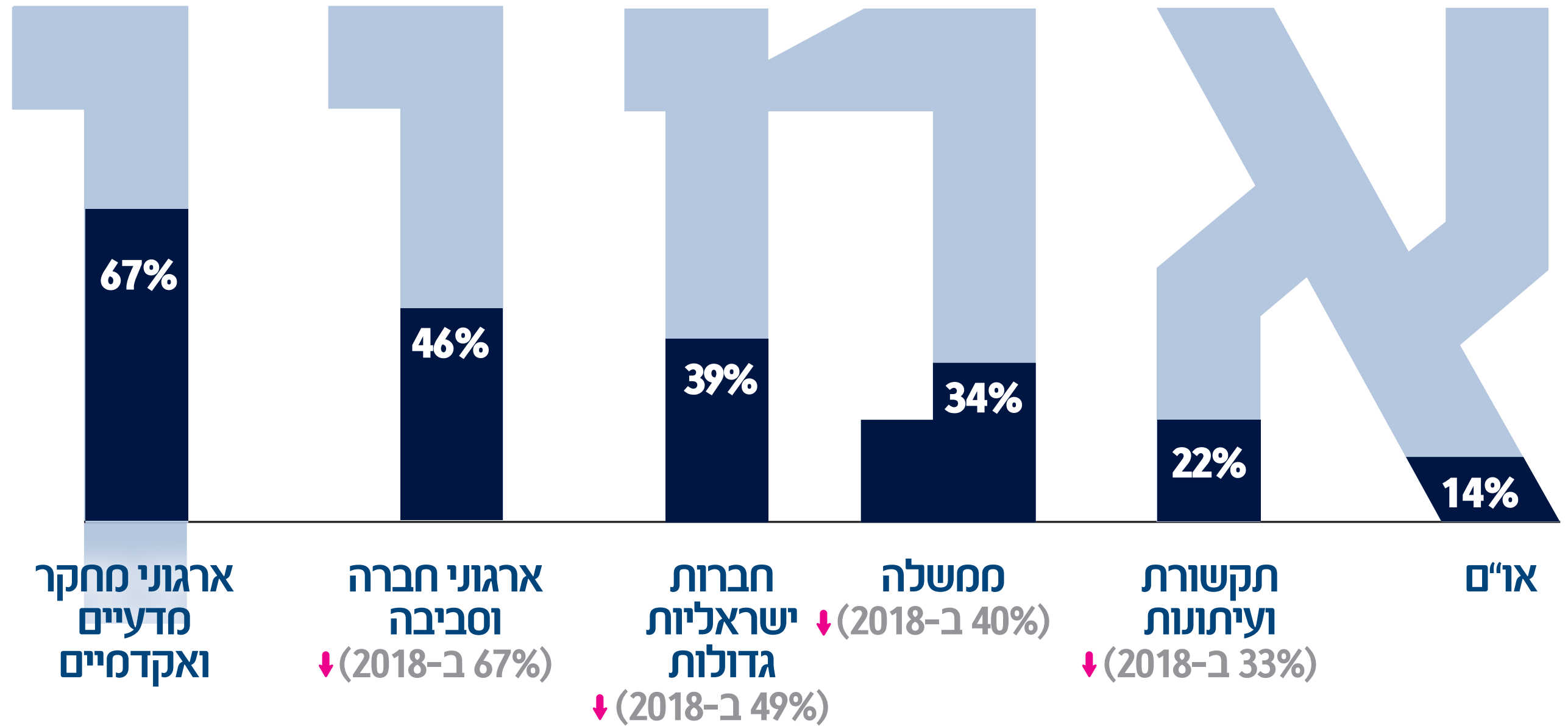
נשאלים בקרב  
החברה הערבית



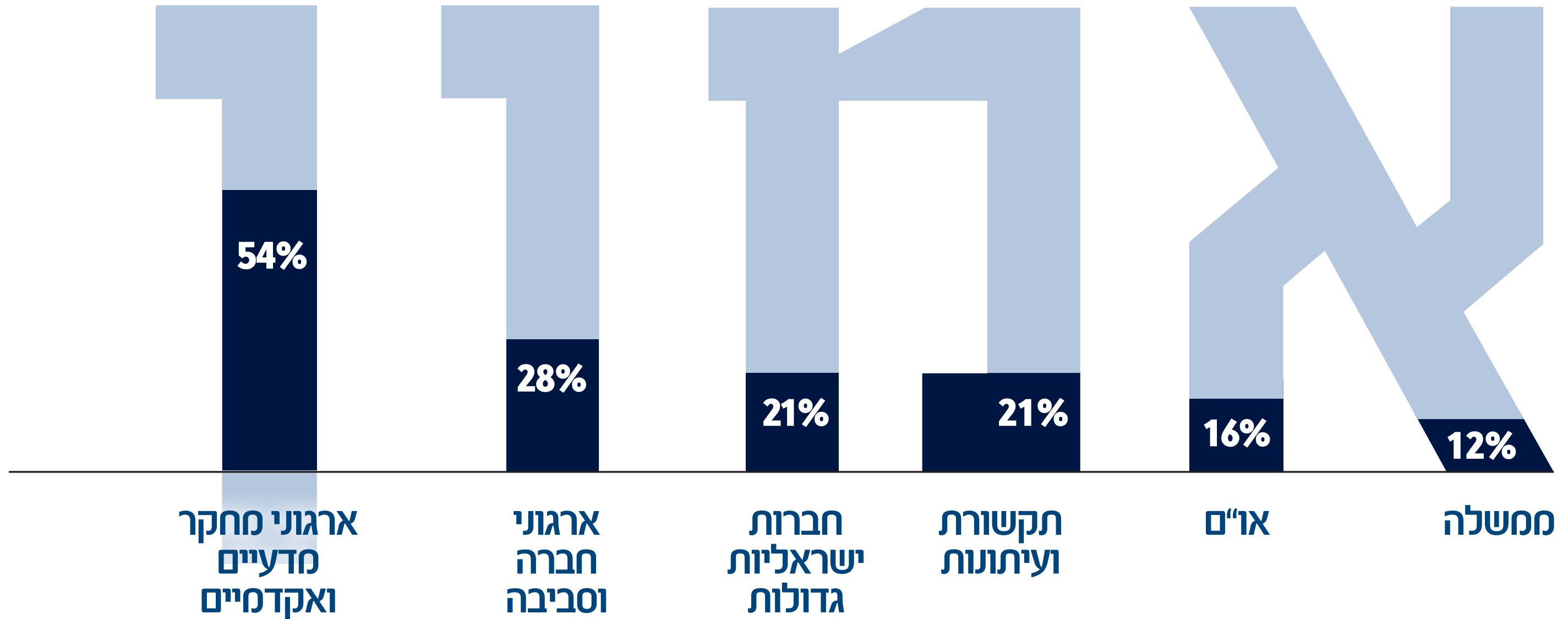
# מהן הסוגיות המהותיות בסקטור המזון והמשקאות?



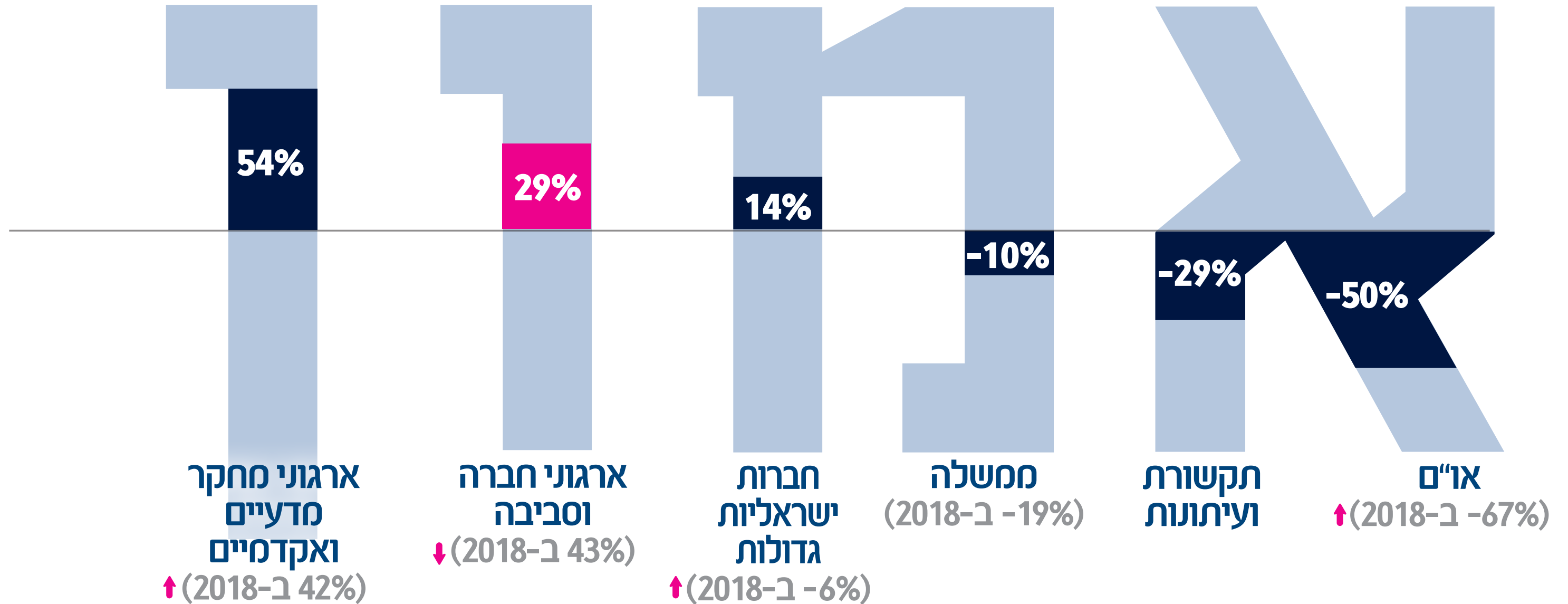
# עד כמה סומכים על המוסדות השונים?



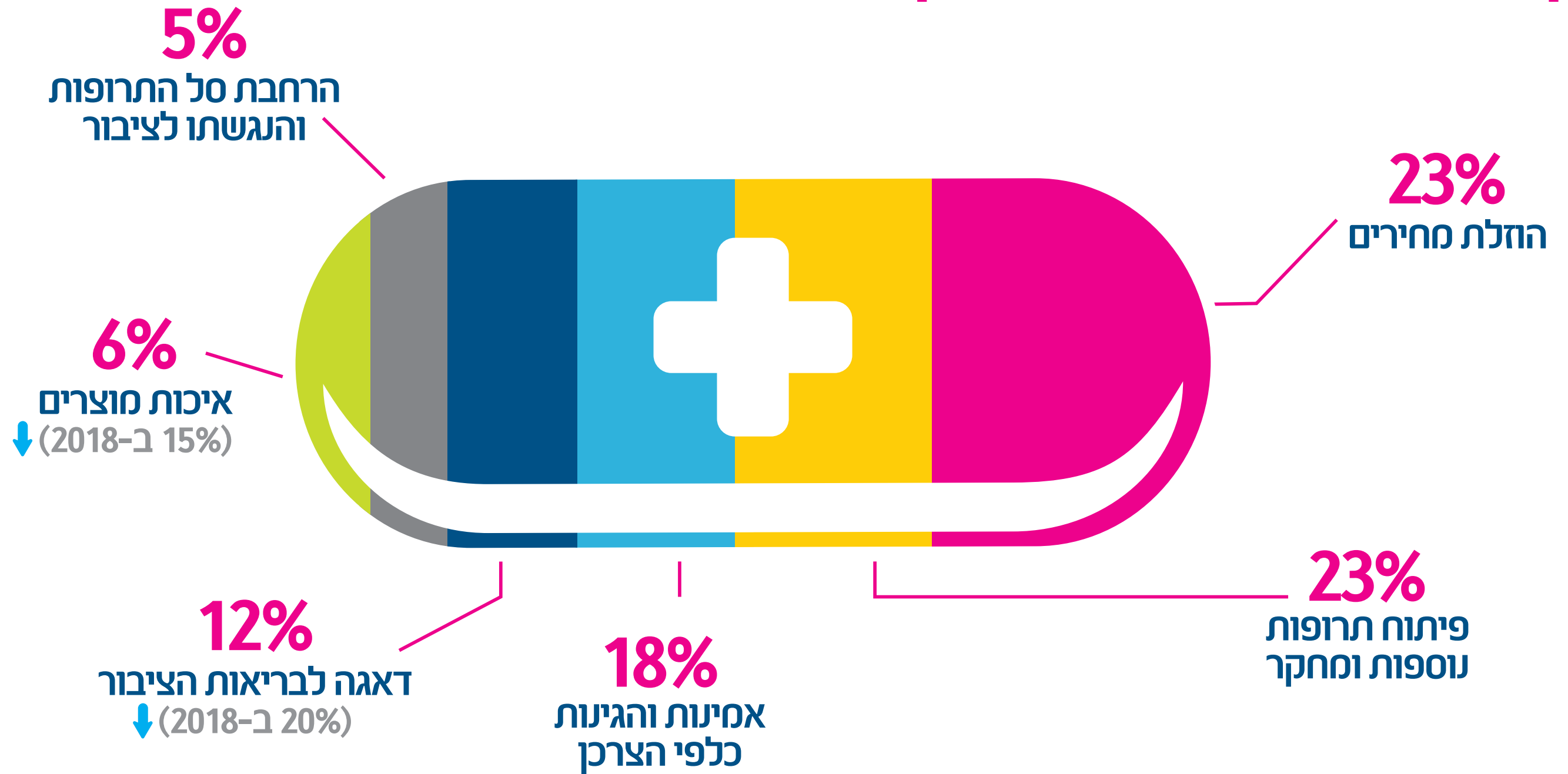
# עד כמה סומכים על המוסדות השונים? נשאלים בקרב החברה הערבית



# אמון נטו: ההפרש בין מי שסומך למי שאינו סומך

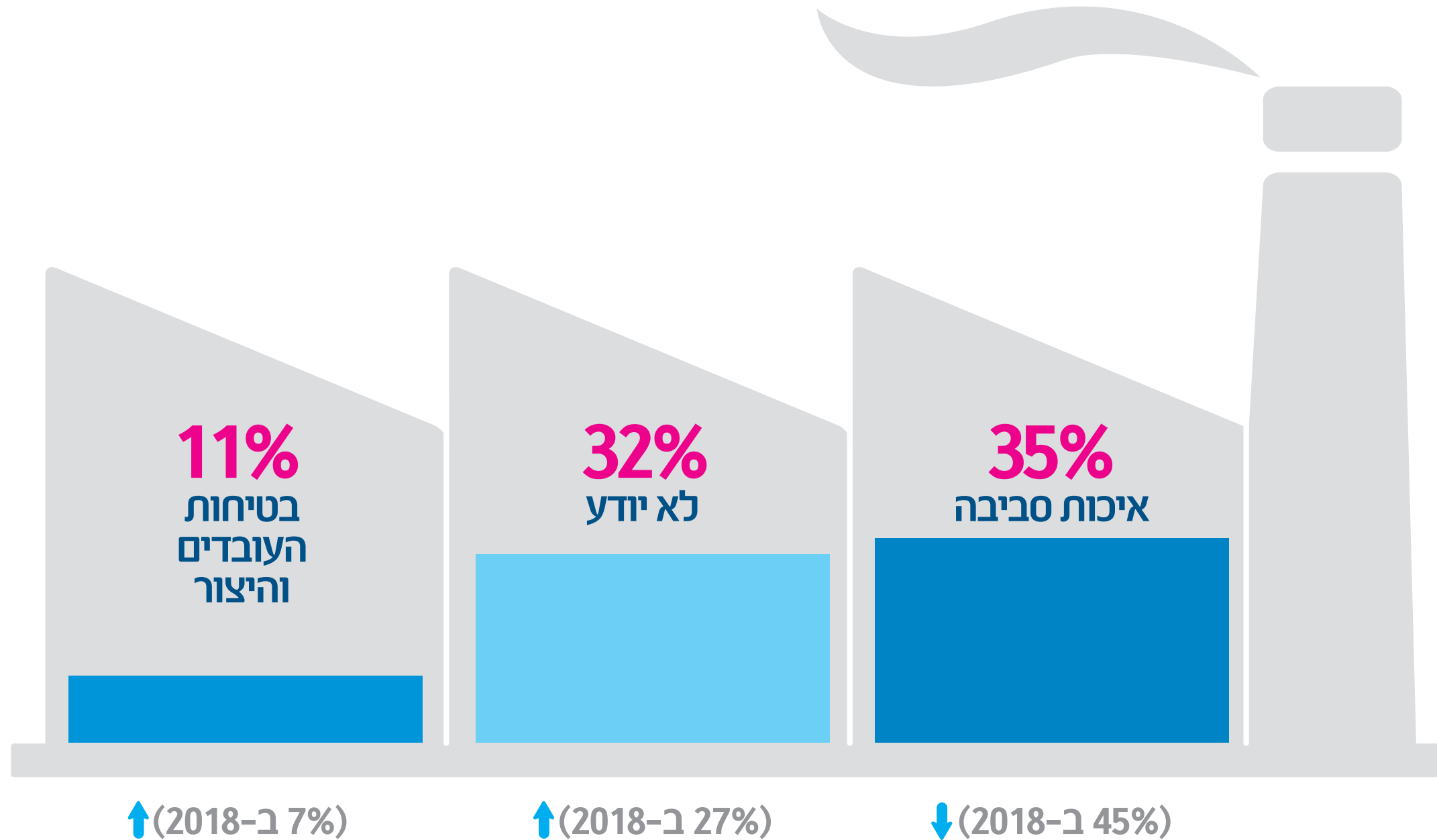


# מהן הסוגיות המהותיות בסקטור התרופות?

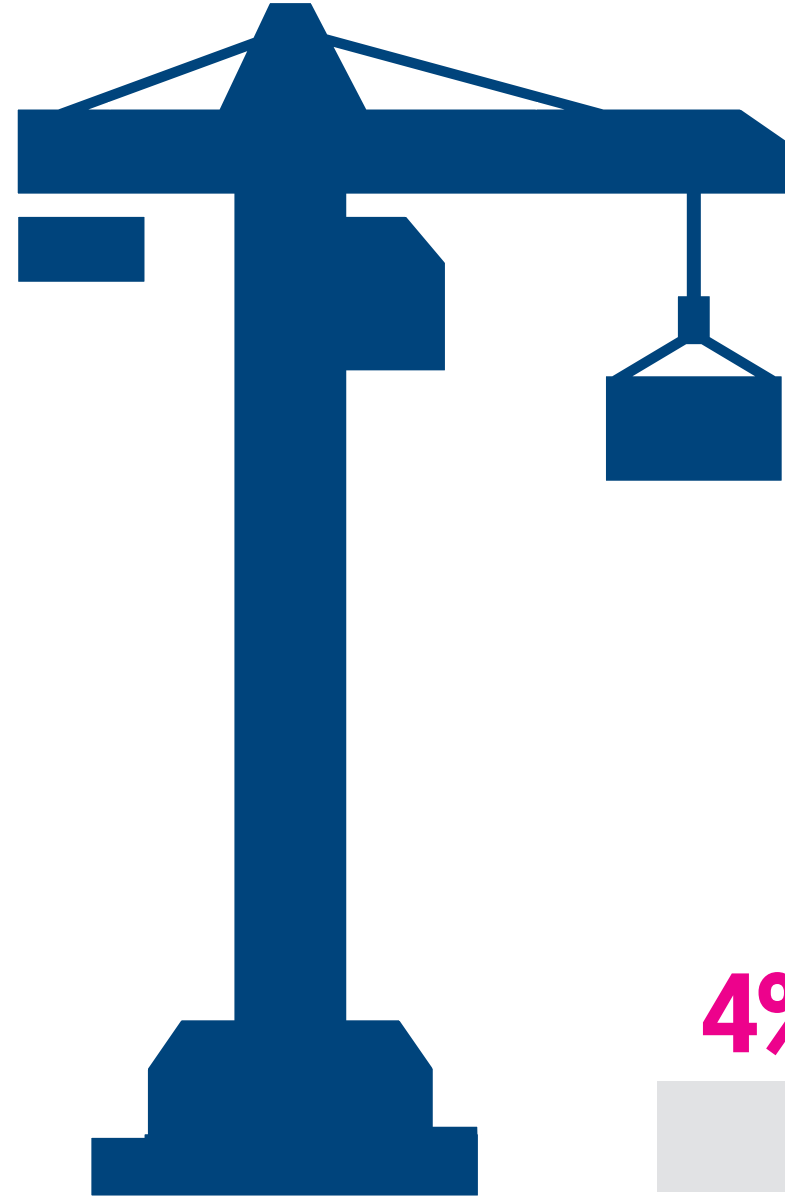




# מהן הסוגיות המהותיות בסקטור התעשיות הכבדות והכימיה?



# מהן הסוגיות המהותיות בסקטור הבנייה?



אמינות  
4%

עמידה בזמנים  
ובקרה שוטפת  
12%  
↑ (2018-ב 4%)

בנייה איכותית  
ומקצועית  
19%

בטיחות  
21%  
↓ (2018-ב 35%)

הזלת  
מחירי הדיור  
27%  
↑ (2018-ב 20%)

# מהן הסוגיות המהותיות בסקטור ההייטק?



— 25% ענו לא יודע

— 13% חיזוק ידע והשכלה טכנולוגיים

— 9% פיתוחים למען איכות חיים ובטחון  
(24% ב-2018) ↓

— 7% אבטחת מידע  
אמינות המוצרים

4%

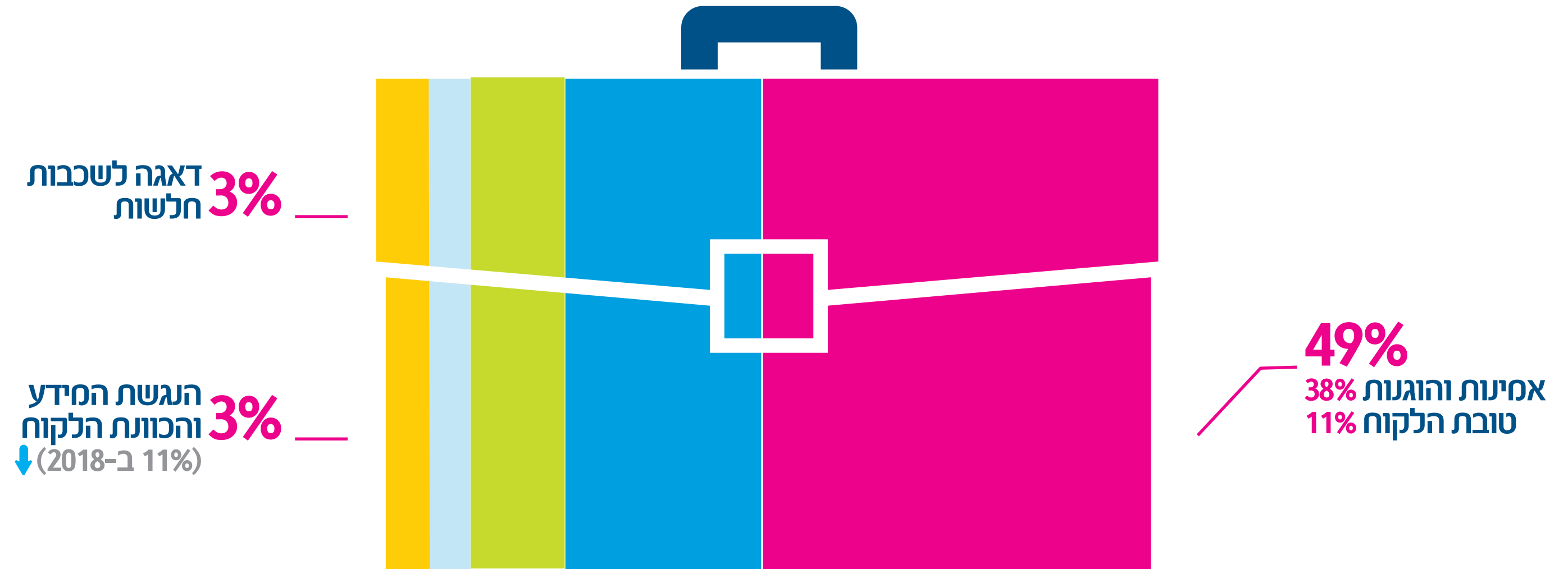
מעמד ישראל בעולם

זמנות ויצירת מקומות  
עבודה בישראל

העסקת נשים, מבוגרים,  
חרדים, בעלי מוגבלויות וכו'

העסקה בתנאים הוגנים  
צמצום שעות העבודה

# מהן הסוגיות המהותיות בסקטור הביטוח?



# מהן הסוגיות המהותיות בסקטור הסלולר?



28% עלויות שירות ומחירי המוצרים

18% שירות לקוחות תמיכה טכנית

17% אמינות והגיינות הצעות לטובת הלקוח

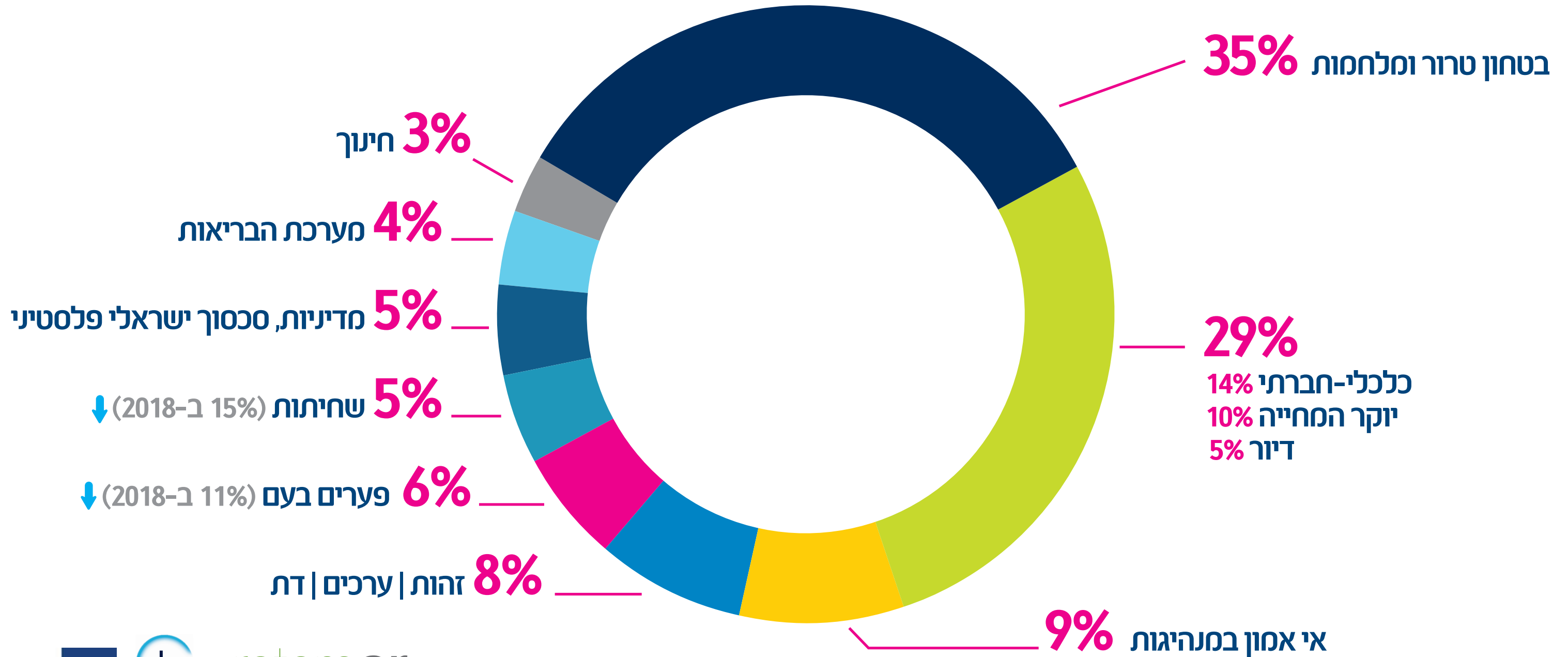
13% איכות התקשורת

7% קרינה ואיכות סביבה

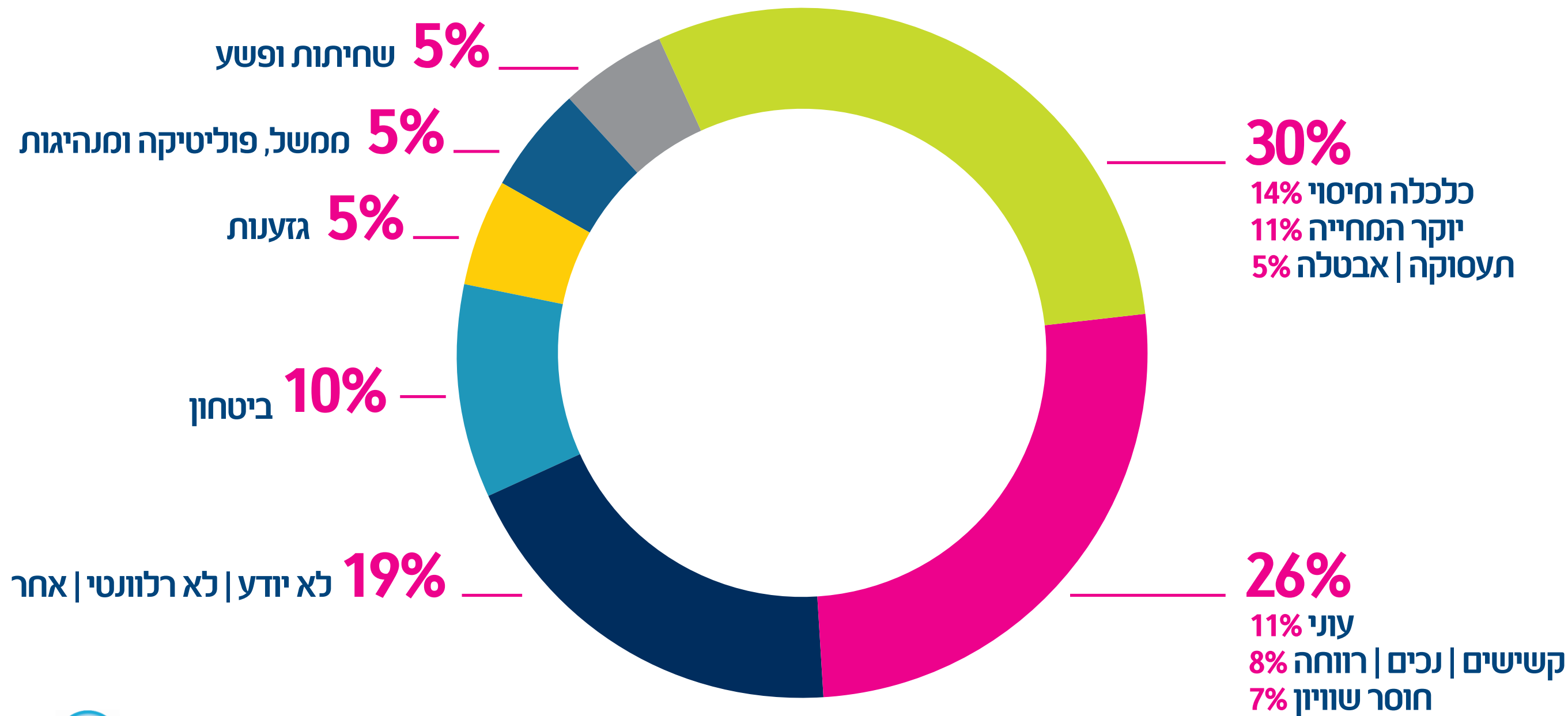
# מהן הסוגיות המהותיות ברשתות השיווק?



# מהן הבעיות המשמעותיות העומדות בפני מדינת ישראל?



# מהן הבעיות המשמעותיות העומדות בפני מדינת ישראל? נשאלים בקרב החברה הערבית





# מה מגביר אמון של צרכנים בבנקים?



**משתנים שאינם משפיעים על אמון צרכנים בבנקים**

הבנק תורם לקהילה ולעמותות

הבנק נוהג לקלוט בסניפיו עובדים מכלל מגזרי האוכלוסייה

הבנק עוזר ללקוחותיו ללמוד התנהלות כלכלית נבונה

הבנק עוזר לעסקים קטנים להצליח

הבנק נוהג בהוגנות כלפי עובדיו

מיקום הסניף הוא נוח לי

הבנק זמין ללקוחותיו בעת הצורך

הבנק שלי לא מנסה לדחוף לי הלוואות

**הבנק לוקח אחריות על תקלות ובעיות שמתעוררות עם שירותיו**

**הבנקים כיום קשובים לרחשי הציבור יותר מאשר בשנים האחרונות**

**החיובים בחשבונות הלקוחות הוגנים (עמלות)**

**הבנק מסייע ללקוחות שנקלעים לקשיים כלכליים**

# מה מגביר אמון של צרכנים ביצרניות המזון?



## משתנים שאינם משפיעים על אמון צרכנים ביצרניות המזון

הפחתת סוכר ומלח במוצרים

מזון מגוון לאוכלוסיות מיוחדות

לקיחת אחריות על תקלות במוצרים

הקפדה על מרכיבים בריאותיים במוצרים

שכר הוגן לעובדים

מידע אודות קיום אורח חיים בריא

שקיפות ושלמות המידע על המוצר

פרסום אחראי לילדים

תרומת החברה לקהילה ולעמותות

איכות המוצרים

# מה מגביר אמון של צרכנים בסופרמרקטים?



## משתנים שאינם משפיעים על אמון צרכנים בסופרמרקטים

שיתוף פעולה עם ארגונים חברתיים וסביבתיים לקידום מטרות חברתיות ועמותות

הקפדה על מכירת פירות וירקות טריים ויפים

לקיחת אחריות על תקלות בשירות

הקפדה על אחידות בין מחירים שמצוינים במדפים למחיר הנגבה בקופה

שכר הוגן לעובדי הרשת

הרשת נוהגת בהוגנות כלפי ספקיה

מיקום הסניף של הרשת נוח לצרכן

אדיבות הצוות

מכירת בשר באיכות גבוהה

מחירי המוצרים הוגנים

חווית קניה נעימה

הקפדה על אמת בפרסום

# למה הייתם תורמים? איך הייתם מחלקים 100 ₪?



# למה הייתם תורמים? איך הייתם מחלקים 100 ₪?

## נשאלים בקרב החברה הערבית

